

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS
DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(REMTyS)**

**DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN Y CIVISMO
ÁREA DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

		HOMOCLAVE	DBS -15
NOMBRE	TRÁMITE	X	SERVICIO
Credencialización para préstamo de libros a domicilio.			
DESCRIPCIÓN			
Este servicio permite a los usuarios que cuenten con la credencial de préstamo, obtener acervo bibliográfico para consultarlo fuera de la Biblioteca, y así, leerlo en el lugar de su preferencia.			
Este trámite o lo proporciona cada titular de cada biblioteca.			
FUNDAMENTO LEGAL	Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales.		
DOCUMENTO A OBTENER	Credencial		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA	No aplica
PRESENCIAL	ATENCIÓN TELEFÓNICA	EN LÍNEA	PRE-GESTIÓN EN LÍNEA
Acudir directamente a las Bibliotecas Públicas Municipales.	Se puede marcar al número 712 122 59 20 para solicitar informes de las actividades, horarios y documentación requeridos para solicitar la credencial.	Podrán enviar al correo electrónico bibliotecas.atlacomulco@gmail.com aquellas personas interesadas en que se les expida una credencial y adelantar el trámite en línea.	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE	Cuando alguna persona tenga interés en leer o consultar el acervo bibliográfico en su domicilio		

REQUISITOS			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.	No aplica	No aplica	<u>Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social</u> pág. 187-189
Requisitos:			
- Comprobante de domicilio.	No	Si	
- Fiador mayor de edad con credencial original del INE.	No	Si	
- Proporcionar número telefónico (convencional).			
2 fotografías tamaño infantil.	Si	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

FORMATOS DESCARGABLES		No aplica	
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO			
1.- Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio.			
2.- En caso de ser menor de edad, presentarse madre, padre o tutor.			
3.- Llevar los documentos debidamente requisitados.			
4.- Se realiza el llenado de la credencial y se entrega al usuario.			
HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL AL TRÁMITE O SERVICIO (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y/O NOTICIAS)			
No aplica			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	25 minutos			PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			10 minutos		
COSTO	Gratuito								
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica								
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica								

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.						
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante el Órgano Interno de Control Municipal. Av. Roberto Barrios S/N Col. Las Fuentes. Tel. 712 124 6050.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente.			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal vigente.			
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O	SÍ	NO X	NOMBRE DE LA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	

VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?		INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Bienestar Social				Coordinación de Educación y Cívismo.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Mtro. Carlos Alberto Dircio Solís.					
CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón			NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N
COLONIA	Centro			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO		
712	122 5920			N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO							
OFICINA	Área de Bibliotecas Publicas.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Mtra. Sarait Valencia Hinojosa					
CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón			NO. EXT.	6	NO. INT.	N/A
COLONIA	Centro			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO		
712	12 25920			N/A	bibliotecas.atlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atlacomulco, Tecuac, San Juan de los Jarros, San Antonio Enchisi, Santiago Acutzilapan, San Pedro del Rosal, San Francisco Chalchihuapan, San Bartolo el Arenal, San Lorenzo Tlacotepec.					

OFICINA	Biblioteca Pública "Francisco Valdés Becerril"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Juan Pablo Guzmán García						
CALLE	Avenida Leopoldo Velasco				NO. EXT.	6	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de Santiago Acutzilapan			MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO		
712	12 25920			N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Santiago Acutzilapan.						

OFICINA	Biblioteca Híbrida "Isidro Fabela"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Flor María Colín Contreras.					
CALLE	Roberto Barrios Castro			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A

COLONIA	Las Fuentes		MUNICIPIO	Atlacomulco
C.P.	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO
712	12 25920		N/A	bibliotecas.atlacomulco@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atlacomulco.		

OFICINA	Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Ana María Plaza González.					
CALLE	Gustavo Baz Prada			NO. EXT.	6	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de Tecocac			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	12 25920			N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Tecoac.					

OFICINA	Biblioteca Pública "Octavio Paz"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Arlen González Colín					
CALLE	Avenida Miguel Hidlago y Costilla			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de San Juan de los Jarros		MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA	TELÉFONOS		EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO		
712	12 25920		N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Juan de los Jarros.					

OFICINA	Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Jacqueline Martínez Martínez					
CALLE	Ignacio Allende			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de San Pedro del Rosal.			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	12 25920			N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Pedro del Rosal.					

OFICINA	Biblioteca Pública "Bicentenario"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Sabina Colín García			
CALLE	Avenida Nuevo San Francisco.			NO. EXT.	SN
				NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan		MUNICIPIO	Atlacomulco	
C.P.	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	

712	12 25920	N/A	bibliotecas.atlacomulco@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Francisco Chalchihuapan.	

OFICINA	Biblioteca Pública "Xavier López García"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Aurelia González López					
CALLE	Avenida Lic. Xavier López García			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec		MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA	TELÉFONOS		EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO		
712	12 25920		N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Lorenzo Tlacotepec.					

OFICINA		Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Hilda Martínez Mejía					
CALLE		Sin Nombre		NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA		Comunidad de San Antonio Enchisi		MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA		TELÉFONOS		EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712		12 25920		N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Antonio Enchisi.					

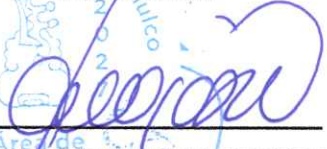
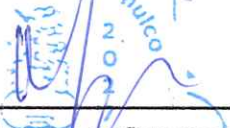
OFICINA	Biblioteca Pública "Santiago Velasco Ruiz"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Nancy Nayeli Velasco Meza					
CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón			NO. EXT.	3	NO. INT.	N/A
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA	TELÉFONOS		EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO		
712	12 25920		N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atlacomulco.					

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Cuánto tiempo tardan en expedir la credencial?
RESPUESTA	Inmediatamente, siempre y cuando cumplan con los requisitos solicitantes.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Puede hacer uso de la credencial de préstamo en cualquier Biblioteca Municipal?
RESPUESTA	No. Únicamente es para uso en la Biblioteca donde fue expedida.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Cuánto tiempo tardan en expedir la credencial?
RESPUESTA	Inmediatamente, siempre y cuando cumplan con los requisitos solicitantes.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	



Municipio de
Atlacomulco



RESPONSABLE	VALIDO Y AUTORIZO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 MTRA. SARAIT VALENCIA HINOJOSA TITULAR DEL ÁREA DE BIBLIOTECAS	 LIC. DASY ANDREA YAÑEZ ESCOBAR DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL	OCTUBRE 2025